

# UGT Servicios Públicos de Cataluña

## Sector Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social

### INFORMES 2025

Fecha: 06 de October de 2025

#### 1. Introducción

El presente informe ha sido elaborado por UGT Servicios Públicos de Cataluña con el objetivo de ofrecer una visión actualizada del sector de las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social (MCSS), su marco organizativo, situación laboral y desafíos estructurales.

Su finalidad es fortalecer el trabajo sindical en el ámbito de las mutuas, reforzar la coordinación entre delegados y secciones sindicales, y servir de base para la acción institucional de UGT ante el Gobierno y las patronales del sector.

Las mutuas constituyen un sector estratégico dentro del sistema de protección social español: gestionan recursos públicos, atienden a millones de trabajadores y actúan bajo responsabilidad mancomunada con las empresas. Sin embargo, esta condición híbrida entre lo público y lo privado genera tensiones jurídicas, organizativas y laborales que repercuten directamente en los trabajadores y, por extensión, en la calidad asistencial del conjunto del sistema.

#### 2. Contexto y marco del sector

En España operan actualmente 18 Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social, entre ellas ASEPEYO, FREMAP, MC Mutual, Mutua Universal, Ibermutua, Umivale Activa o Fraternidad-Muprespa. Todas son asociaciones privadas sin ánimo de lucro, pero con funciones públicas y sujetas al control de los ministerios de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, y de Hacienda.

Las mutuas cubren contingencias profesionales, enfermedades comunes, cese de actividad de autónomos y riesgos durante embarazo y lactancia. En la práctica, dan cobertura a más de 19 millones de trabajadores y agrupan a más de 1,4 millones de empresas asociadas.

Su carácter mancomunado implica que los empresarios asumen colectivamente la responsabilidad patrimonial del sistema. Por tanto, una

gestión deficiente no sólo perjudica a los trabajadores, sino también al tejido empresarial y a la sostenibilidad del sistema de Seguridad Social.

### 3. Diagnóstico del sector

El sector de mutuas emplea a más de 22.000 personas en España, de las cuales más del 50 % es personal sanitario. Sin embargo, las condiciones laborales han sufrido un deterioro progresivo debido a varios factores estructurales:

- Topes salariales impuestos por las Leyes de Presupuestos Generales del Estado desde 2010.
- Fuga de talento sanitario, al no poder competir con los salarios del sistema público ni con la sanidad privada.
- Ausencia de carrera profesional y falta de reconocimiento de la experiencia acumulada en el sector.
- Desigualdades retributivas internas por la falta de control sobre la redistribución de las masas salariales.
- Procesos de selección no transparentes y ausencia de criterios objetivos de promoción.
- Presión asistencial creciente, con plantillas insuficientes, especialmente en fisioterapia, enfermería y medicina laboral.

Esta situación ha derivado en un deterioro de la calidad asistencial: aumento de los tiempos de espera, altas médicas prematuras, limitación de pruebas diagnósticas y sobrecarga de profesionales.

### 4. Principales problemáticas laborales y organizativas

#### 1. Dualidad jurídica y desprotección del personal.

El personal de las mutuas no está amparado por el Estatuto Marco Sanitario, sino por el Convenio de Seguros, Reaseguros y Mutuas, que no refleja la realidad sanitaria ni asistencial del sector y no refleja las condiciones laborales actuales del sector, ni económicas, ni formativas ni en sus derechos laborales.

2. Opacidad económica y falta de control público efectivo.

El Tribunal de Cuentas ya alertó (2017) de un sobreuso de conciertos con entidades privadas y de déficits de transparencia en la gestión económica.

3. Desigualdad entre altos cargos y plantilla.

Las retribuciones de los directivos duplican en muchos casos las del personal sanitario y administrativo, lo que refuerza la brecha interna y la

desmotivación.

4. Déficit de representación sindical efectiva.

La dispersión organizativa, la falta de coordinación y el dominio de AMAT (la patronal del sector) limitan la negociación colectiva y debilitan la voz de los trabajadores.

5. Presión asistencial condicionada por objetivos económicos.

La supervisión ministerial basada en indicadores de productividad (altas, bajas y

tiempos de incapacidad) sustituye criterios médicos por económicos, afectando la calidad del servicio.

6. Control del absentismo poco ético. Las plantillas de las mutuas controlan su absentismo ellas mismas (reflejado en la Ley General de la Seguridad Social) y aseguran a sus empleados. Este hecho incurre en la vulneración de derechos de intimidad básicos como la protección de datos personales primando los motivos económicos.

### 5. Impacto social y económico

Las mutuas no sólo afectan a su personal, sino al conjunto del sistema productivo y sanitario español.

- Un mal funcionamiento del sector repercute directamente en los 19 millones de trabajadores cubiertos, reduciendo la eficacia de las prestaciones y aumentando los tiempos de recuperación.
- Las empresas mancomunadas también se ven afectadas: la mala gestión o el déficit de recursos humanos incrementa los costes laborales y la pérdida de productividad.
- La saturación del sistema público de salud se agrava cuando las mutuas derivan casos por falta de medios o personal.

Por tanto, la mejora del sector de mutuas no es solo una demanda sindical, sino una necesidad estratégica de país.

### 6. Propuestas sindicales de UGT Servicios Públicos Cataluña

UGT Servicios Públicos de Cataluña plantea las siguientes líneas de acción:

1. Creación de un Convenio propio del sector de Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social, adaptado a su realidad sanitaria y asistencial.
2. Reconocimiento del tiempo trabajado en mutuas como experiencia

- válida para la carrera profesional sanitaria pública.
3. Revisión del modelo de financiación y redistribución salarial, garantizando equidad y transparencia interna.
  4. Impulso de planes de formación continua y carrera profesional sanitaria en el ámbito de las mutuas.
  5. Refuerzo de la representación sindical estatal y autonómica, con canales estables de coordinación y comunicación.
  6. Transparencia en la gestión y control público efectivo de los recursos financieros.
  7. Diálogo institucional con el Gobierno y AMAT para abordar la situación de precariedad estructural del sector.

## 7. Conclusiones estratégicas

El sector de las mutuas representa un pilar fundamental en la salud laboral y en la protección social del país. Sin embargo, su actual modelo jurídico, económico y laboral no garantiza ni la estabilidad de las plantillas ni la calidad del servicio público que prestan.

UGT Servicios Públicos de Cataluña reitera que escuchar a las trabajadoras y trabajadores del sector es esencial no solo para dignificar sus condiciones laborales, sino para asegurar un sistema de mutuas eficiente, ético y sostenible que beneficie tanto a los trabajadores protegidos como a las empresas mancomunadas.

El compromiso sindical de UGT seguirá centrado en defender los derechos laborales, reforzar la transparencia del sistema y exigir al Gobierno y a las patronales un marco normativo justo y moderno.